

# 店の改善点知って

平戸 接客力向上セミナー



自分の店の強みや改善点を  
知ることの大切さを語る高  
石さん =平戸市木引田町

## 松浦出身の高石さん

平戸市中心部の商店主らの接客力向上を目指すセミナーが18日、同市の木引田

町公会堂であり、松浦市出身のフリー・アナウンサーで、熊本市でイベント企画会社を経営する高石里美さん(42)が講演。約50人を前に、立ち寄りたくなる店づくりをアドバイスした。

高石さんは県立猶興館高等学校を卒業後、北九州市立大に進学。現在はフリーのアナウンサーとして活躍する傍ら、九州での講演活動にも取り組む。今回は同町商店

街振興組合(鴨川裕之理事長)が中心市街地の活性化を目的に初めて企画した。

講演で、高石さんは自らの経験を交え、自分の店のサービスに自信を持つことや、相手の目を見て話をしつかり聞く「傾聴力」を身に付けることの大切さを指摘。「天気の話などで相手をリラックスさせてから本題に入ると効果的」と述べた。

自分の店の強みや改善点を知ることも必要とし「他店もチェックしながら、い